

02.1 Privacyreglement:

Versie 30 januari 2017

De apotheek gebruikt persoonsgegevens voor het verlenen van zorg.

De volgende onderdelen zijn voor onze apotheek van belang:

- Patiëntendossier
- Computersysteem
- Eigen bereidingen
- Spreekkamer
- Tevredenheids onderzoek
- Diversen

Patiëntendossier.

De patiënt heeft het recht om zijn dossier in te zien, te laten aanvullen, te laten corrigeren en te laten verwijderen. De apotheek kan alleen zorg leveren als er een patiëntendossier is. Indien de patiënt aangeeft dit niet te willen, dan wordt alleen acute farmaceutische zorg aan de patiënt aangeboden. Patiëntengegevens worden alleen aan andere zorgverleners beschikbaar gesteld na akkoord van de patiënt. In noodgevallen worden de gegevens zonder voorafgaande goedkeuring aan andere zorgverleners beschikbaar gesteld. De apotheek heeft hierover conform de richtlijn van de Inspectie Gezondheids Zorg afspraken gemaakt met de andere zorgverleners in de omgeving in het "Locaal Protocol overdracht Medicatiegegevens in de Keten". Dit protocol voldoet aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Indien de patiënt dat wenst, kan een geneesmiddelenhistorie worden geleverd aan de patiënt.

Indien de apotheek aan een andere apotheker wordt overgedragen, dan worden alle geregistreerde patiëntengegevens aan de opvolgende apotheker overgedragen zonder voorafgaande goedkeuring door de patiënt.

Computersysteem.

De apotheek maakt gebruik van een computersysteem voor het beheren van patiëntgegevens. Het systeem voldoet aan eisen voor uitwisseling van gegevens aan andere zorginstellingen. Patiënten hebben het recht om uitwisseling van hun gegevens te weigeren. Het systeem communiceert met de andere aangesloten apotheken. Alleen de apotheker, zijn eventuele waarnemer en de apothekersassistenten, mogen met de gegevens werken. Zij hebben een beroepsgeheim. De gegevens worden volgens de Wet 15 jaar bewaard.

Eigen bereidingen.

De apotheek besteedt eigen bereidingen uit aan een bereidingsapotheek. De daarvoor noodzakelijke gegevens worden doorgegeven aan die apotheek. Deze apotheek gebruikt de gegevens alleen voor de betreffende bereiding en vernietigt de gegevens direct na het gebruik.

Spreekkamer.

De spreekkamer van de apotheek wordt gebruikt voor privacygevoelige onderwerpen.

Tevredenheidsonderzoek.

Voor het verder verbeteren van de dienstverlening voert de apotheek periodiek een patiënt tevredenheidsonderzoek uit. De enquêtegegevens worden anoniem verwerkt.



Diversen.

In geval van een gemelde bijwerking worden de medicatiegegevens beschikbaar gesteld aan het LAndelijk REgistratiebureau Bijwerkingen. In dat geval worden de naam en adresgegevens niet doorgegeven.

Verpakkingen met etiketten die persoonsgegevens bevatten, worden apart vernietigd. Verpakkingen die door de patiënt worden ingeleverd voor herhalingen, kunnen niet door onbevoegden worden gelezen. Etiketten op gereedstaande verpakkingen, zijn door onbevoegden niet te lezen.