



Uw persoonsgegevens en privacy in onze apotheek

Wij verlenen u als klant graag onze dienstverlening. Daarvoor is het wel noodzakelijk dat wij informatie over u vastleggen en soms ook delen met derden. Ons uitgangspunt is dat wij alleen de informatie gebruiken en verwerken, die noodzakelijk is om onze dienstverlening mogelijk te maken. Wij voldoen aan geldende wet en regelgeving, waaronder de Algemene verordening Gegevensbescherming en de Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). In dit document leest u wat wij doen om zorgvuldig om te gaan met uw informatie en welke rechten u heeft.

Voor wie is deze verklaring?

U bent onze klant en wij verstrekken op verzoek (medische) hulpmiddelen en medicatie. Maakt u gebruik van onze website en online dienstverlening, dan hebben we daarvoor een specifieke privacyverklaring. Deze vindt u terug op onze website.

Wat registreren en verwerken wij?

Om u onze dienstverlening te bieden, hebben wij de volgende informatie van u nodig:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- BSN-nummer
- IBAN-nummer

Daarnaast ontvangen wij medische informatie, in de vorm van voorgeschreven medicijnen, (medische) hulpmiddelen, bijwerkingen en laboratoriumwaarden. Ook informatie over uw zorgverzekering zoals uw klantnummer en de verzekeraar registreren wij. De gronden voor verwerking betreffen dus een overeenkomst en de wettelijke grondslagen.

Waarom doen wij dit?

Allereerst ontvangt u van ons zorg. Wij leveren u medicatie en andere producten uit onze apotheek en de begeleiding van gebruik hiervan. Voor de afhandeling van deze geleverde zorg, zien wij toe op onze eigen administratie, de facturatie en declaraties.

Hoe lang bewaren wij deze informatie?

Er geldt een wettelijke bepaling dat wij deze medische informatie 15 jaar moeten bewaren. Na 15 jaar vernietigen wij het dossier of verouderde delen hiervan. Facturen bewaren wij volgens de wet 7 jaar en vernietigen wij na afloop van deze periode.

Delen van informatie met derden

Uw informatie ontvangen wij van en delen wij met de volgende partijen: zorgleveranciers betrokken bij uw zorgvoorziening (artsen, ziekenhuizen, zorginstellingen en andere apotheken), zorgverzekeraars, vervoerders en onze ICT-leveranciers. Wij delen alleen de informatie die noodzakelijk is met deze derden. Wij delen geen informatie met leveranciers waarbij de informatie wordt opgeslagen buiten Europa.



Uw persoonsgegevens en privacy in onze apotheek

Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling, afscherming of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van bepaalde gegevens.
- Het recht om uw toestemming voor het uitwisselen van gegevens weer in te trekken.

Genomen maatregelen ter bescherming van uw informatie

Wij nemen maatregelen om uw informatie te beschermen. Deze maatregelen verwachten wij ook van de partijen waarmee wij samenwerken en hierover maken wij afspraken.

Op hoofdlijnen zijn deze maatregelen:

- Uitwisseling van uw gegevens vindt uitsluitend plaats via beveiligde systemen.
- Met alle betrokken partijen tekenen wij overeenkomsten ten aanzien van de bescherming van informatie, genomen maatregelen en de controle hierop en ten aanzien van de vertrouwelijkheid.
- Betrokken medewerkers van de apotheek gaan vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Dit betekent dat wij technische maatregelen hebben getroffen, maar ook dat alleen personen met noodzaak toegang tot uw informatie hebben.

Naast de maatregelen die zijn verankerd in ons kwaliteitssysteem, hebben wij ook een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG ziet toe op de naleving van bestaande maatregelen. Daarnaast houdt de FG de organisatie voortdurend tegen het licht en initieert, daar waar nodig, aanvullende maatregelen.

Wetenschappelijk onderwijs, onderzoek en voorlichting

Onze apotheek draagt informatie bij voor bovenstaande doeleinden. Deze informatie is altijd ontdaan van al uw persoonlijke informatie (geanonimiseerd).

Contact en klachten

Heeft u vragen, opmerkingen of wilt u gebruik maken van uw rechten? Neem contact op met de FG van uw apotheek via het e-mailadres fgag@ezorg.nl of op 050 – 525 05 18 (bij bellen graag vragen naar de Functionaris Gegevensbescherming).

Heeft u een klacht over de afhandeling van uw vraag? Of over de verwerking van uw informatie? Dan kunt zich wenden tot de Klachten- en geschillenregeling van de KNMP (<https://www.knmp.nl/producten/producten-diversen/klachtenregeling-en-geschillenregeling>)