

Geachte heer / mevrouw,

U gaat gebruik maken van onze 24-uurs automaat.

Hier wat praktische aanwijzingen voor het gebruik van de 24-uurs automaat.

- 24 uur per dag, 7 dagen per week kunt u uw medicijnen ophalen via de 24-uurs automaat
 - Koelkastproducten, medicijnen die u voor de eerste of tweede keer krijgt, en producten of bestellingen groter dan een schoendoos kunnen **niet** via de 24-uurs automaat opgehaald worden. Hiervoor kunt u – tijdens reguliere openingstijden - terecht in de apotheek.
 - Het kan zijn, dat wanneer uw bestelling groot is, hij verdeeld wordt over meerdere zakjes. Dit heeft te maken met de maximale grootte van zakjes die in de kluis passen. U krijgt in dat geval soms meerdere afhaalcodes toegestuurd.

- Op het moment dat uw bestelling in de kluis gedaan wordt, dan krijgt u een e-mail of sms. De afzender is Dispenser:NL00-A15 <pharmaself@apotheeknieuwsloten.nl met als onderwerp *AFHAALSERVICE apotheek Nieuw Sloten*. In de mail staat uw 6-cijferige afhaalcode en het bedrag dat eventueel gepind moet worden.
 - Als u niets hoeft te pinnen, staat hier een streepje. U hoeft zich dus geen zorgen te maken dat u iets moet betalen. Deze instelling kan niet aangepast worden
 - U kunt niet contant betalen, alleen maar met de PIN (Maestro)
 - Als u geen e-mailadres heeft, kan dit bericht via de SMS aan u worden verzonden

- Op het moment dat uw bestelling in de kluis gedaan wordt, dan heeft u nog 72 UUR = 3 DAGEN om de bestelling op te halen. 24-uur voor de deadline, krijgt u een herinneringsmail of sms.
 - Lukt het u niet de medicatie op tijd op te halen, dan wordt deze weer uit de kluis gehaald en moet u het tijdens reguliere openingstijden ophalen.
 - Uw afhaalcode verloopt na de deadline, deze kunt u niet weer gebruiken

- Om uw medicatie op te halen uit de kluis, volgt u de aanwijzingen op het scherm.
 - Druk op de grote groene balk 'Afhalen medicatie'
 - Toets nu uw 6-cijferige pincode in
 - Indien u moet betalen, kunt u nu pinnen
 - U heeft vanaf dan 60 seconden om uw geneesmiddelen uit de kluis te halen
 - Let op! U moet de zwarte klep **openduwen**, niet trekken!
 - Let op! U kunt maar één keer het kluisje openen met de afhaalcode, dus zorg ervoor dat u al uw geneesmiddelen uit het kluisje pakt

- Heeft uw behoefte aan een instructie of extra uitleg voordat u de eerste keer de kluis gebruikt? Vraag ons gerust!
- Gaat er iets fout binnen openingstijden? → vragen in de apotheek
- Gaat er iets fout buiten openingstijden? → wacht tot de volgende dag tijdens openingstijden

Vriendelijke groet,

Team Service apotheek Nieuw Sloten