



Onderdeel van
Mosadex Groep

Ter versterking van onze organisatie zoeken wij een

Productspecialist HKZ Zuid-Nederland

Buitendienstfunctie – 40 uur per week (32 uur bespreekbaar)

Waar ga je werken?

Service Apotheek is de grootste franchiseformule voor zelfstandige apotheken in Nederland. Het doel van onze centrale Service Apotheek organisatie is alle 460 aangesloten apotheken op professionele en innovatieve wijze ondersteunen bij hun dagelijkse bedrijfsvoering. Dat doen we door producten, diensten en projecten te faciliteren die onderscheidend zijn en de positie van onze apothekers en assistenten als zorgverlener versterken. Hoe uit zich dat? Meer tijd aan de balie, deskundig advies, een aantrekkelijke winkel en online propositie en altijd de beste service voor ruim vier miljoen Nederlanders die klant zijn bij Service Apotheek.

Wat ga je doen?

In de functie van productspecialist HKZ maak je deel uit van team kwaliteit binnen de pijler bedrijfsvoering. Je bent medeverantwoordelijk voor het in stand houden van het Service Apotheek Multisite-certificaat, waar bijna 400 apotheken onder vallen. Je bezoekt dagelijks apotheken in jouw rayon. Je ondersteunt hen bij het implementeren en verankeren van kwaliteitsmanagement en de HKZ-norm op de apotheekvloer. Tijdens die bezoeken neem je samen met het apotheekteam de werkprocessen onder de loep. Daarbij weet je als geen ander het huidige producten- en dienstenaanbod te verkopen, zodat iedere apotheek voldoet aan onze strenge kwaliteitseisen. In nauwe samenwerking met de binnendienst lever je een bijdrage aan de (door)ontwikkeling van het kwaliteitssysteem, organiseer je regiobijeenkomsten en draag je bij aan de landelijke kwaliteitsdag.

Wat vragen wij van jou?

- Je beschikt over HBO werk- en denkniveau.
- Je hebt een farmaceutische achtergrond.
- Werkervaring in de apotheek en kennis van werkprocessen, HKZ- en ISO-normen is een pre.
- Je houdt gemakkelijk het overzicht over lopende acties en hebt van nature een proactieve houding. Nadert een deadline? Dan kun je snel schakelen en prioriteiten stellen als het nodig is.
- Je bent klantgericht, kunt goed samenwerken en hebt een flexibele werkhouding.
- Je beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel schriftelijk als mondeling. Presenteren voor een groep? Dat geeft jou energie!
- Resultaten neerzetten geeft je plezier. Met jouw inzet en gedrevenheid weet je mensen te enthousiasmeren voor jouw plannen. Je brengt de apotheek daadwerkelijk een stap verder.
- Je bent bij voorkeur woonachtig in Zuid-Nederland (beneden de lijn Leiden-Utrecht).

Wat mag je van ons verwachten?

Wij bieden jou een uitdagende functie binnen een succesvol bedrijf, met veel verantwoordelijkheid, afwisseling en fijne collega's. Een inspirerende werkomgeving midden in de zorg. Naast een marktconform salaris bieden we een goede pensioenregeling.

Interesse?

Stuur dan vóór 20 april 2018 je motivatie en cv naar Carolien Persoon, Operationeel Manager.

E c.persoon@serviceapothek.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie stellen we niet op prijs.

